1. O cliente que define a função desempenhada pelo software e a experiência do usuário é o fator chave para a otimização de qualidade. Os desenvolvedores devem desempenhar juntos aos clientes para agregar seus conhecimentos e ideias para criar um software agradável e de qualidade.

2. O desenvolvimento de softwares está em constante evolução e cada vez mais, a rigidez acerca da qualidade aumenta;

3. A qualidade do software é essencial para a boa impressão sobre a empresa, gerando mais procura e investimentos dentro do mercado do trabalho, somando qualificação;

4. Os consumidores necessitam de softwares cada vez melhores para se manterem na briga pela competitividade do mercado.

5. O software deve cumprir seu papel de forma efetiva, identificando otimizações e a eficiência do programa, atendendo os padrões de qualidade impostos pelo cliente;

6. Não existe um acordo entre os desenvolvedores sobre a definição de qualidade de software, mas a qualidade de software é dada por um conjunto de fatores a serem atendidos de acordo com as especificações requisitadas pelo cliente, seguindo os padrões de qualidade de empresa.

7. Os projetos de desenvolvimento adotam políticas de qualidade, prezando pela satisfação;